

**Dotyczy: Znak sprawy SIWZ 36/2012**

**Usługa ubezpieczenia majątku Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Zespołu Zakładów Lecznictwa Otwartego i Zamkniętego im. Duńskiego Czerwonego Krzyża**

Maków Mazowiecki, dnia 21 grudnia 2012 r.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SIWZ ZADANE DNIA 20.12.2012 i 21.12.2012 r.**

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) Ubezpieczyciel wnosi o zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

**PYTANIE 1**

Prośba o wykreślenie w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk poniższego :

W odniesieniu do mienia określonego w powyższej tabeli, ubezpieczonego w systemie sum stałych, nie będzie miała zastosowania redukcji sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.

**ODPOWIEDŹ 1**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie powyższego zapisu.

**PYTANIE 2**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 28.12.2012 r. g. 10.30.

**ODPOWIEDŹ 2**

Tak

**PYTANIE 3**

Proszę o przeniesienie klauzuli zabezpieczeń, klauzuli informacyjnej do klauzul fakultatywnych.

**ODPOWIEDŹ 3**

Zamawiający informuje, że nie stosuje klauzul fakultatywnych. Wszystkie klauzule są obligatoryjne. Jednocześnie wyraża zgodę na usunięcie klauzuli informacyjnej.

**PYTANIE 4**

Proszę o wniesienie do klauzuli aktów terroryzmu franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 5.000,00 zł.

**ODPOWIEDŹ 4**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**PYTANIE 5**

Proszę o akceptację treści poniższej klauzuli dla klauzuli reprezentantów.

**KLAUZULA REPREZENTANTÓW**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela nie są objęte szkody powstałe w wyniku umyślnego działania lub zaniechania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przy czym za winę umyślną lub rażące niedbalstwo osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie będącej osobą prawną należy rozumieć winę:

- 1 Dyrektor SP ZOZ i jego zastępcy,
- 2 w przedsiębiorstwach państwowych – dyrektora, jego zastępców,
- 3 w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu, prokurentów;
- 4 w spółkach komandytowych i komandytowo – akcyjnych – komplementariuszy, prokurentów;
- 5 w spółkach jawnych – wspólników, prokurentów;
- 6 w spółkach partnerskich – partnerów, członków zarządu, prokurentów;
- 7 w spółkach cywilnych – wspólników;

8 w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu,  
lub innych osób wskazanych w postanowieniach dodatkowych do ogólnych warunków ubezpieczenia.

#### ODPOWIEDŹ 5

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.

#### PYTANIE 6

Prosimy o zmianę treści klauzuli poszukiwania miejsca uszkodzenia instalacji wodno-kanalizacyjnej, sieci elektrycznej i gazowej na poniższą treść:

#### **KLAUZULA POSZUKIWANIA WYCIEKÓW**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty poszukiwania wycieków z instalacji wodno-kanalizacyjnej oraz usunięcia skutków takich poszukiwań maksymalnie do wysokości 30.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

#### ODPOWIEDŹ 6

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

#### PYTANIE 7

Prosimy o informację, czy w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk zgłoszone jest także sprzęt medyczny. Jeżeli tak, zwracamy się z uprzejmą prośbą przesłanie szczegółowego wykazu sprzętu elektronicznego medycznego i przesunięcie przedmiotu ubezpieczenia całego sprzętu elektronicznego medycznego do ubezpieczenia w sprzęcie elektronicznym od wszystkich ryzyk (ubezpieczenie dedykowane dla tego zakresu) z zastosowaniem poniższych klauzul:

#### **Klauzula 121/1 - Ubezpieczenie lamp od wszystkich ryzyk**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż odpowiedzialność Ubezpieczyciela za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,
- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) - Tabelą nr 1  
albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt. b).

Tabela nr 1

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt. b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
Lampy rentgenowskie (poza medycyną) Lampy laserowe (poza medycyną)	6 miesięcy	5,5 %
Lampy rentgenowskie-anodowe - w szpitalach, oddziałach radiologicznych, Lampy laserowe (w medycynie), Lampy elektronopromieniowa (CRT) w zapisie FOTO- (poza medycyną) Lampy analizujące (poza medycyną) Tyatrony (w medycynie)	12 miesięcy	3,0 %
Lampy kineskopowe (poza medycyną) Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)	18 miesięcy	2,5 %
Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie) Inne lampy projektowe (w medycynie) Lampy pamięciowe (poza medycyną) Lampy fotopowielaczy (poza medycyną)	24 miesiące	2,0 %
Lampy regulacyjne / stabilizujące (w medycynie) Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie) Lampy analizujące / Kineskopy (w medycynie) Lampy akceleratora liniowego (w medycynie)	24 miesiące	1,5 %

Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

$$\frac{P \times X \times 100}{PG \times X \times Y}$$

gdzie:

**P** = liczba (włączy) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

**PG** = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączy, godzin i m-cy eksploatacji,

**X** = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

- |   |                    |
|---|--------------------|
| a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta   | współczynnik 1;    |
| b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji | współczynnik 0,75; |
| c) lampy nie posiadające gwarancji producenta   | współczynnik 0,30; |

**Y** = współczynnik likwidacyjny

- |  |                 |
|--|-----------------|
| a) lampy rentgenowskie                   | współczynnik 2  |
| b) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie | współczynnik 3. |

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

### **Klauzula 126 - Urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. W ramach niniejszej umowy środki chłodzące takie jak: hel, azot itp. są materiałami pomocniczymi w rozumieniu § 5 ust. 3 o.w.u. sprzętu elektronicznego.

Koszty ogrzewania i / lub ochładzania kriostatem są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie. Obłodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.

Dostarczone przez producenta standardowe oprogramowanie lub koszty jego wymiany są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie, o ile uwzględniono te koszty podczas ustalania wysokości sumy ubezpieczenia

### **Klauzula 135 - Ubezpieczenie endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylniej**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylniej wyłącznie pod następującymi warunkami:

- w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,
- przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
- przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.

### **Klauzula 101/1 - Ubezpieczenie sprzętu przenośnego (w tym telefonów komórkowych)**

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie przenośnym (również w telefonach komórkowych) użytkowanym do celów służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie.

W przypadku kradzieży z włamaniem ubezpieczonych przedmiotów z pojazdu Ubezpieczyciel odpowiada tylko wtedy gdy:

- pojazd posiada trwale zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),
- w trakcie postoju podczas transportu pojazd został prawidłowo zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy,
- kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),
- sprzęt pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz, np. w bagażniku.

W każdym przypadku utraty sprzętu (w tym również telefonów ) w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku Ubezpieczający ponosi udział własny w wysokości 25% wartości szkody, nie mniejszy jednak od ustalonego w polisie.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody objęte polisą Auto-Casco i OC oraz powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z zaleceniami producenta opakowania lub jego braku.

#### ODPOWIEDŹ 7

Zamawiający potwierdza, że w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk zgłoszony jest także sprzęt medyczny i jednocześnie wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanych klauzul.

#### PYTANIE 8

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie udziału własnego w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego medycznego w wysokości 5% nie więcej niż 1.000,00 zł, dla tomografów komputerowych i jądrowego rezonansu magnetycznego - 10.000,00 zł.

#### ODPOWIEDŹ 8

Zamawiający wyraża zgodę wprowadzenie udziału własnego w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego medycznego w wysokości 500,00 zł, dla tomografów komputerowych i jądrowego rezonansu magnetycznego – 2.000,00 zł.

#### PYTANIE 9

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty klient przekaze wykaz sprzętu medycznego zgłoszonego w ramach mienia od wszystkich ryzyk Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana.

#### ODPOWIEDŹ 9

Tak

#### PYTANIE 10

Prosimy o usunięcie z SIWZ klauzuli likwidacyjnej w sprzęcie elektronicznym (mienie zgłoszone do ubezpieczenia w wartościach rzeczywistych).

#### ODPOWIEDŹ 10

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie klauzuli likwidacyjnej w sprzęcie elektronicznym

#### PYTANIE 11

Prosimy o zmianę treści klauzuli prolongacyjnej na poniższą treść:

#### **KLAUZULA PROLONGACYJNA**

Brak wpłaty przez Ubezpieczającego drugiej lub kolejnych rat składki w terminie przewidzianym w umowie ubezpieczenia, nie powoduje wygaśnięcia (rozwiązania) umowy, ani zawieszenia udzielanej ochrony ubezpieczeniowej i nie może być podstawą do odstąpienia przez Ubezpieczyciela od umowy ze skutkiem natychmiastowym. W sytuacji braku opłaty drugiej raty lub kolejnych rat, Ubezpieczyciel zobowiązany jest wyznaczyć Ubezpieczającemu na piśmie dodatkowy co najmniej 14 dniowy termin do zapłaty raty/ składki. W przypadku nie dokonania wpłaty w wyznaczonym terminie, Ubezpieczyciel może odstąpić od umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

#### ODPOWIEDŹ 11

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany.

#### PYTANIE 12

Prosimy o usunięcie zapisu dotyczącego pokrycia kosztów ewakuacji (przekwaterowania) osób i mienia - (choćby działania okazały się nieskuteczne).

W ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk pokryte są koszty związane z przedmiotem ubezpieczenia (osoby nie są przedmiotem ubezpieczenia). Koszty ewakuacji osób objęte są w ramach klauzuli ewakuacji poniesione w wyniku zagrożenia aktem terroryzmu.

#### ODPOWIEDŹ 12

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę, proponowany zapis nie odnosi się do ubezpieczenia osób (szkód osobowych) tylko do pokrycia kosztów z nim związanych.

#### PYTANIE 13

Prosimy o potwierdzenie, że ryzyko pośredniego uderzenia pioruna objęte będzie ochroną w ramach klauzuli ubezpieczenia szkód powstałych w wyniku przepięcia, do limitu wskazanego w niniejszej klauzuli.

### ODPOWIEDŹ 13

Zamawiający potwierdza, że ryzyko pośredniego uderzenia pioruna objęte będzie ochroną w ramach klauzuli ubezpieczenia szkód powstałych w wyniku przepięcia, do limitu wskazanego w niniejszej klauzuli.